



→ Atelier Thématique

Management responsable

**Judi 24 octobre
de 8h00 à 10h00
chez SITESL.**



1 . Présentation de la responsabilité sociétale des entreprises par le cabinet rochelais Toumaï Consulting.

Merci à Jean Philippe Samier, Directeur du cabinet Toumaï, pour son intervention qui nous a permis de mieux comprendre le sens de la RSE, les étapes et les actions possibles, afin de mener dans son entreprise une démarche responsable.



Points à retenir :

Définition de la Responsabilité sociétale de l'entreprise :

- Contribution des entreprises au développement durable
- Fait d'assumer la responsabilité des impacts de ses décisions et de ses activités sur la société et sur l'environnement.

Intérêts d'une démarche RSE :

- Identifier vos axes d'amélioration et de nouvelles opportunités (nouveau produit, nouveau marché, réduction de coûts de gestion...)
- Mesurer et réduire vos risques économiques, sociaux et environnementaux
- Répondre aux critères RSE des donneurs d'ordres (entreprise, marchés publics...)
- Valoriser vos actions tant en interne qu'auprès de vos parties prenantes externes
- Confirmer votre notoriété et votre réputation, attirer les talents





- Développer un argumentaire commercial, des atouts concurrentiels, se différencier
- Impliquer vos salariés sur de projets communs qui les motivent, fédérer autour de valeurs communes
- Renforcer vos liens avec vos parties prenantes : partenaires, clients, fournisseurs, distributeurs, collectivités
- Détenir un outil de pilotage de la performance globale

Exemples d'actions à mettre en place :

- **Gouvernance** : décider/ donner des moyens/ assurer le suivi et mesures = amélioration continue, cartographier ses parties prenantes, identifier les indicateurs à suivre, créer un comité DD avec une représentation variée
- **Achats responsables** : maîtriser les risques environnementaux, sociaux et éthiques liés aux approvisionnements - sensibiliser les acheteurs - favoriser le développement de filières responsables, choisir des produits éco-labellisés, évaluer ses fournisseurs
- **Éco-conception** : intégrer l'impact environnemental dans la conception de ses produits et services
- **Bilan carbone** : mesurer sa dépendance aux coûts des énergies fossiles, réduire et compenser ses émissions de gaz à effet de serre
- **Biodiversité** : agir pour la favoriser, parrainer des ruches, améliorer la qualité de ses espaces verts

- **Administration/Bureautique** : archivage, dématérialisation, gestion des impressions, usage du papier, green TIC,
- **Mobilité** : former à l'éco-conduite, outils de géolocalisation, parc véhicules partagés, Plan de déplacements entreprise (PDE) pour les déplacements domicile-travail, incitations à l'usage de modes de transports doux, télétravail, visioconférence...
- **Déchets** : réduire les coûts de gestion, Réduire/Réutiliser/Recycler, s'associer à des filières locales





- **Energie** : réduire les coûts de gestion, économies d'énergie, développement des énergies renouvelables
- **Conditions de travail** : Plan Santé Sécurité, employabilité, gestion des compétences, plan de formation, accessibilité, ergonomie des postes de travail, Etude TMS, se rapprocher de l'ARACT, télétravail, visioconférence, flexibilité des horaires, proposer un service de conciergerie
- **Relations de travail** : Audit social, Equité, diversité, comité éthique ou dd, enquête de satisfaction salarié, guide d'accueil nouveaux entrants, guide d'accueil stagiaire
- **Ancrage territorial** : mécénat associatif, sponsoring de clubs, engagement actif auprès du monde associatif, JPO, partenariat avec des écoles ou université, interventions pour les instances locales (CDA, CCI, Maison de l'emploi...), Adhérer et promouvoir Biotop
- **Valorisation** : réaliser un rapport ou une synthèse RSE

2 . Présentation de la démarche de responsabilité sociétale de Sitel.

Merci à Bettina Lahaie, Chargé des services généraux de Sitel, pour son intervention, qui nous a permis de mieux comprendre les actions responsables menées dans le centre d'appel.

Points à retenir :

 POPULATIONS FRAGILISEES <ul style="list-style-type: none">- 58 travailleurs Handicapés dans l'entreprise sur le site de La rochelle au 1/12/2011- Recrutement TH : 42 en 2010 et 18 en 2011- Trophée Entreprise & Handicap- Partenariat avec Pole Emploi- Référent Handicap : infirmière- Fauteuils handicapés- Fête du Sourire (manifestation)	 MANIFESTATIONS & CONVIVIALITE <ul style="list-style-type: none">- Sidaction sur La Rochelle- Les 10 ans du Site de La Rochelle- Challenge sportif inter entreprise- Newsletter trimestrielle- Réunion mensuelle Contact Directeur site / 15 agents- Salle de détente aménagée- Libre service produits frais quotidien à la Cafétéria	 ENVIRONNEMENT <ul style="list-style-type: none">- Recyclage toner et papier (Croq'Feuilles)- Produits Biodégradables- Impression recto/verso- Lettre verte- Ecolabels pour les équipements Informatiques- Incitation aux gestes éco citoyens (signature mail, charte Environnement, politique prise en charge transports, covoiturage ...)- Sèches main high tech Dyson- ...
---	--	---



Un grand merci à l'équipe de Sitel pour leur accueil et leur disponibilité lors de cet atelier.



Participants

Alexandre Pétrozzi
Romain Giraud
Nathalie Lucas
Capucine Decoster
Danielle Huet
Magalie Grellier
Annette Jubelin
Aude Rivière
Jessica Hu
Bettina Lahaie
Jean-Philippe Samier
Jean-Luc Saunier

Biotop
Cégélec/Santerne
Dufour Yachts
LEA Nature
CDH
Ikéa
Menuiserie Jubelin
Imprimerie Rochelaise
Agentis
Sitel
Toumaï Consulting
Ovive

Prochain Atelier Biotop



Date : Jeudi 12 décembre 2013

Horaires : de 8h00 à 10h00.

Thématique : **ÉCO-CONCEPTION DE SES PRODUITS ET SERVICES**

Lieu : Saint Sat Primeurs - Avenue Paul Langevin - Périgny.

Contact :

Alexandre Petrozzi

Animateur

→ 06 23 15 56 40

contact@clubperigny.com

